

privacy overeenkomst

Deze privacyverklaring wordt gebruikt door vzw De Schaduw. In deze privacyverklaring brengen we je op de hoogte van de persoonsgegevens die we verzamelen, met welk doel, hoelang we ze bewaren en wat jouw rechten zijn.

Vzw De Schaduw gaat steeds zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Verordening en de andere relevante vigerende wettelijke voorschriften. Iedere verwijzing naar de Verordening is een verwijzing naar de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (AVG of GDPR).

GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens

Vzw De Schaduw verzamelt op verschillende manieren persoonsgegevens. Tijdens onderstaande processen laat je gegevens bij ons achter:

- Kopen van een ticket
- Reserveren zaal
- Raadplegen van de website
- Deelnemen aan wedstrijden
- Inschrijven op de nieuwsbrief of het papieren programmaboekje
- Vragen en/of opmerkingen bezorgen via de website, e-mail, post of telefonisch

Die persoonsgegevens kunnen bevatten:

- Naam en voornaam
- Straat & nr
- Postcode & stad/gemeente
- E-mail
- Telefoonnummer (vast toestel en/of GSM)
- IP-adres
- Betaalgegevens
- Aankoopgeschiedenis
- Gegevens over uw feest of event.

cultuurkapel de schaduw

Wezestraat 32
8850 Ardoois
0479 80 94 82
info@deschaduw.be
www.deschaduw.be

het sacrament

Moorseelsesteenweg 129
8800 Roeselare
0479 80 94 82
info@hetsacrament.be
www.hetsacrament.be

ISI

Deze gegevens worden bijgehouden en aangewend voor volgende doeleinden:

- Om ervoor te zorgen dat je tickets in een persoonlijke en veilige omgeving koopt.
- Om je persoonlijk te begeleiden bij je bestelling of aankoop.
- Om snel te kunnen ingrijpen mocht er zich een probleem met jouw aankoop voordoen.
- Om je te informeren indien er zich een wijziging voordoet met betrekking tot de voorstelling, concert of activiteit waarvoor je een ticket kocht.
- Om je te contacteren in verband met de terugbetaling van je ticket bij een geannuleerde activiteit, concert of voorstelling.
- Om je op de hoogte te houden aan de hand van nieuwsbrieven of het papieren programmaboekje.
- Om je te kunnen bedanken met kortingen en/of exclusieve voordelen op basis van jouw profiel en koopgeschiedenis.
- Om je gepersonaliseerde tips en acties aan te bieden op basis van je koopgeschiedenis.
- Om je praktische info te bezorgen over je nakende bezoek aan een voorstelling, concert of activiteit.
- Om je reservatie-aanvraag, optie-aanvraag of bevestigde reservatie ivm de zaalhuur te kunnen behandelen.
- Om jouw vragen en opmerkingen te kunnen behandelen.
- Om blijvend onze dienstverlening te verbeteren op basis van jouw voorkeuren.

Vzw de schaduw verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens om een overeenkomst te kunnen uitvoeren, bij uitdrukkelijke toestemming van de klant of omwille van een gerechtvaardigd belang.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens bij de aankoop van een ticket is verplicht. Wanneer deze gegevens niet worden verstrekt zal vzw de schaduw mogelijk niet kunnen voldoen aan de verplichtingen die wij hebben op grond van jouw overeenkomst (bijvoorbeeld informeren over een wijziging of contact opnemen m.b.t. een compensatie in geval van een annulatie) en kunnen wij jou niet goed in staat stellen om aan jouw eigen verplichtingen te voldoen.

BEWAARTERMIJNEN

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

VERSTREKKING AAN DERDEN

Vzw de schaduw zal in bepaalde gevallen, indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn opgenomen, persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen:

- Web hosting service provider, die ons webplatform host.
- Ticketingsoftware provider, die de ticket handling beheert.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken indien jij hiervoor geen toestemming hebt gegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is

COOKIES

Op de website maken we gebruik van cookies. Cookies maken het onder andere mogelijk om het aantal bezoekers op onze website te monitoren en ervoor te zorgen dat de website bij drukke momenten niet overbelast raakt.

Wil je onze cookies verwijderen of wil je voorkomen dat cookies op je computer komen? Dan kun je

die via je instellingen van je internet browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, ...) verwijderen of uitschakelen.

BEVEILIGING

Conform de eisen zijn technische beveiligingsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Jouw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen op beveiligde servers.

WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring kan omwille van aanpassingen in de website wijzigen. We raden daarom aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

RECHTEN

Bij iedere nieuwsbrief heb je de mogelijkheid om je uit te schrijven voor de nieuwsbrieven van vzw de schaduw. Je behoudt steeds het recht op inzage in jouw persoonsgegevens en/of de mogelijkheid om deze te corrigeren, aan te vullen, verwijderen of af te schermen.

Wanneer wij je volledig schrappen uit de database, kunnen wij tickets bij verlies echter niet meer opnieuw versturen of via mail verzenden.

Bij vragen, klachten of opmerkingen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, wijzigen van de communicatievoorkeuren of afmelden voor andere producten kan je steeds contact met ons opnemen op het e-mailadres: info@deschaduw.be

Vzw De Schaduw
Wezestraat 32
8850 Ardoorie