

ticketinfo

HOE BETALEN

Betalen kan u via de website (vvk) of aan de avondkassa (add). Beschikt u niet over één van de aangeboden betaalmethodes? Stuur een mail naar info@deschaduw.be.

ONBETAALDE RESERVERINGEN

Onbetaalde reserveringen vervallen na verloop van tijd. Indien wij uw betaling 10 dagen na ontvangst van onze orderbevestiging niet ontvangen hebben, behouden wij ons het recht uw reservering te annuleren.

Graag een seintje wanneer u een gereserveerde voorstelling niet kan bijwonen, zo hoeven we geen andere klanten te ontgoochelen. vzw De Schaduw behoudt zich het recht om gereserveerde en niet-betaalde tickets, die een kwartier vóór aanvang van de voorstelling nog niet zijn afgehaald, door te verkopen.

AVONDKASSA

Eén uur voor aanvang van de voorstelling is onze avondkassa open. Er worden dan uitsluitend tickets voor die voorstelling behandeld. Je kunt dan geen tickets voor andere voorstellingen reserveren of kopen.

TERUGBETALINGEN

Tickets worden niet terugbetaald noch omgeruild, tenzij de voorstelling door ons wordt geannuleerd.

WACHTLIJSTEN

Ook wanneer voorstellingen uitverkocht zijn, blijven er de dag zelf soms een aantal plaatsen onbezet. Daarom leggen we een wachtlijst aan. Een plaats op de wachtlijst biedt u echter geen garantie voor een inkomticket.

cultuurkapel de schaduw

Wezestraat 32
8850 Ardoois
0479 80 94 82
info@deschaduw.be
www.deschaduw.be

het sacrament

Moorseelsesteenweg 129
8800 Roeselare
0479 80 94 82
info@hetsacrament.be
www.hetsacrament.be

ISI